

## **TIPS DE SEGURIDAD CON SU VEHICULO**

- En la ciudad acostúmbrese a viajar por rutas diferentes y en lo posible en horas distintas. Procure estar siempre acompañado
- No estacione su vehículo en calles o zonas verdes, son presa fácil de los ladrones, utilice los parqueaderos conocidos y con autorización para su funcionamiento.
- Cuando conduzca hágalo con calma y la debida precaución, observando las normas y señales de tránsito así evitará accidentes que pongan en peligro su vida y la de los demás.
- No conduzca en estado de embriaguez, le aconsejamos que en caso de ingerir licor, guarde su vehículo y tome un taxi, le evitará situaciones de riesgo.
- Utilice el cinturón de seguridad porque pone en peligro su vida y la de los demás causando daños costosos que después lamentará.
- Anote las placas y características de cualquier vehículo sospechoso desde el cual presuma se le está realizando una vigilancia.
- Cierre siempre las puertas con seguro y lleve los vidrios arriba mientras conduce.
- Si es objeto de un atentado mientras conduce, ubíquese en el piso del vehículo, permanezca en él y trate de seguir hasta alejarse del sitio y encontrar un lugar seguro.

### **Sugerencias generales**

**No pegue en su vehículo calcomanías** que puedan identificar su residencia, lugar de trabajo, colegio o universidad. Esta información puede ser usada en su contra. No deje dentro del vehículo documentos o papeles en los que se encuentren datos personales (cédula, dirección, nombre, teléfono, etc.).

Tenga en cuenta que algunos delincuentes **utilizan personas de la tercera edad, mujeres, e incluso niños**, para cometer sus delitos.

Recuerde que el delincuente no quiere tener sorpresas desagradables, y **generalmente escoge los blancos más fáciles**.

**Evite las rutinas**; procure variar sus rutas y si es posible sus horarios de salida y llegada a su lugar de trabajo o residencia.

**Tenga siempre el teléfono celular a la mano**, con la batería cargada y minutos disponibles, y los teléfonos de emergencia en marcado rápido.

**No descuide el mantenimiento de su vehículo** (llantas, luces, sistema eléctrico, bloqueo, motor, batería, etc.). Las fallas pueden ocurrir en la noche y en lugares desiertos.

Si es un vehículo de transporte de pasajeros o de carga, **evite hacer contratos de transportes especiales sin conocer o verificar los datos de las personas que solicitan el servicio**; normalmente los delincuentes hurtan este tipo de vehículos para sacarle las partes mecánicas y repotenciar otros, de características similares.

Si es propietario de un vehículo de transporte de pasajeros o de carga, **verifique bien los antecedentes de los conductores que trabajan para usted**. Existe la modalidad de entrega de este tipo de vehículos por parte de algunos conductores a bandas de comercializadores de repuestos o grupos ilegales para poner a trabajar estos vehículos en zonas rojas o áreas rurales.

### ***Al estacionar***

Estacione su vehículo en un parqueadero, no lo deje en la vía pública; eso aumenta el riesgo de hurto.

No deje las llaves en el encendido del auto cuando se baje para abrir el garaje, o aunque se vaya a demorar muy poco.

Use dispositivos que disuadan al delincuente, como alarmas, bloqueos de timón o de la palanca de cambios, y seguros electrónicos de encendido.

Planifique su hora de llegada y de salida, decida dónde va a parquear. Muchas veces los conductores estacionan en la calle cuando está de día y hay bastante movimiento; cuando regresan encuentran que la calle está sola, es de noche y está oscuro.

Si al regresar al lugar de estacionamiento ve algo extraño cerca de su vehículo, pase de largo y no se detenga, evalúe la situación y llame a la Policía (112 o 123).

No deje las llaves de la casa dentro del vehículo, ni papeles donde se encuentre su dirección, ya que podría ser asaltado en su hogar.

No pase mucho tiempo dentro del vehículo parqueado en la calle; eso lo convierte en una víctima fácil.

No deje objetos de valor a la vista dentro del vehículo, pues eso atrae a los delincuentes; deje todo en el baúl o en la guantera.

Si le roban la tapa de la gasolina, y normalmente parquea donde se la robaron, lo mejor es que cambie todas las llaves de su vehículo; los delincuentes roban la tapa para hacer copia de las llaves.

Antes de parquear o cuando retorne, observe si hay a alguien o algo sospecho.

Si al volver al vehículo observa un 'desperfecto' que le impide arrancar, llame inmediatamente a su servicio de asistencia. Los delincuentes podrían haber creado el daño y lo esperan para atacarlo.

De acuerdo con la situación a su alrededor (personas sospechosas, poco movimiento, poca luz, etc.), no permanezca cerca de su vehículo y diríjase a un lugar seguro.

Si sorprende a alguien dentro de su vehículo, jamás se aproxime, busque ayuda y llame al 112 o al 123 sin ser notado. Recuerde que estos criminales no actúan solos.

Durante la noche o en lugares poco transitados, si las llantas aparecen desinfladas o las han sustraído, llame a su servicio de asistencia. No trate de reparar el daño. Diríjase hasta un puesto de policía (CAI) o a un lugar concurrido.

Si estacionó en un lugar desconocido o con poca luz, al entrar a su vehículo, enciéndalo, asegure la puerta y arranque inmediatamente. Después póngase el cinturón de seguridad y solo después encienda el radio o ajuste objetos. A mayor tiempo de estacionamiento, mayor es el riesgo de un ataque.

Recuerde que las estaciones de gasolina no ofrecen garantía como parqueaderos.

### ***Mientras maneja***

Siempre mantenga las ventanas cerradas y las puertas aseguradas (sobre todo en la ciudad, no tanto así en la carretera). Si desea abrir las ventanas, verifique que no quepa una mano a través de la apertura de la ventana.

Si es golpeado desde atrás por otro carro, así sea levemente, observe por su retrovisor a las personas que están en ese vehículo. Si desconfía, no pare y señale a la persona para que lo siga y diríjase a un lugar concurrido, preferiblemente, donde se encuentre la policía (CAI) o personal de seguridad. Con seguridad, si la intención era la de asaltarle, la persona no lo seguirá.

Los asaltos a vehículos solo son viables si el carro está detenido. Un delincuente no aborda un vehículo en movimiento. En lo posible, evite detenerse.

Evite transitar a altas horas de la noche por avenidas poco concurridas, y esté alerta por si algún vehículo lo sigue; normalmente los delincuentes van en varios vehículos y cuatro ocupantes por vehículo.

Si usted cree que está siendo seguido por otro carro, no lo haga notar y diríjase hasta un puesto de policía (CAI) o un lugar concurrido donde exista personal de seguridad. Recuerde que la víctima es seguida y atacada cuando ingresa a un barrio o a una zona de poco movimiento.

Al llegar a su casa y antes de ingresar al garaje, observe el entorno, los lugares donde personas o vehículos podrían estar escondidas (árboles próximos, una esquina, etc.). Si nota la presencia de algo sospechoso, no se detenga y recuerde que el celular es una herramienta útil para alertar a los suyos en casa y llamar a la policía. Un gran número de atracos ocurre en el momento de la llegada a la residencia de la víctima, ya que la persona se encuentra relajada y se siente segura por llegar a su sitio de descanso.

No se detenga a ayudar a extraños en la noche, o en lugares desconocidos y poco transitados. Llame a la policía (112 o 123) e informe con datos precisos el lugar donde se encuentra la persona que supuestamente necesita auxilio.

Jamás se detenga cuando su vehículo sea alcanzado por piedras o cualquier otro objeto, en calles desconocidas o poco iluminadas. Acuda a un lugar concurrido para revisar el daño y evaluar la situación.

### ***Modalidades de robo***

#### **El secuestro 'express'**

Este tipo de robo de vehículos se realiza por atraco o halado y dura algunas horas o unos pocos días.

Regularmente, los delincuentes obtienen información de su víctima, la contactan por teléfono y le exigen dinero por el rescate de su carro. Los criminales piden una suma por debajo de lo que tendría que pagar una persona por concepto de deducible a la compañía de seguros, si está asegurado. Por eso es que esta modalidad ha tomado fuerza en las ciudades, pues la víctima prefiere recuperar su carro por algunos millones, que es menos de lo que tendría que pagarle al asegurador.

Los delincuentes también usan los clasificados de los periódicos para atraer y engañar a sus víctimas. Después, un comprador paga con un cheque, el propietario llama al banco, y el supuesto banco (que podría tratarse de una desviación de la línea telefónica) informa que sí fue consignado. La víctima entrega el carro y al tercer día el cheque sale sin fondos.

## **Ataque en el vehículo**

Si está siendo víctima de un atraco, proceda de la siguiente manera:

Tenga calma y pida calma. Hágale sentir al delincuente que él controla la situación y no se las dé de 'sobrador', ni intente darle lecciones de moral. Recuerde que un delincuente asustado o con miedo puede actuar por impulso y utilizar la violencia innecesariamente.

Nunca provoque situaciones que hagan sentir al delincuente que está perdiendo el control.

Obedezca las órdenes del asaltante. Si lo cree conveniente, repita lo que le ordenan y realice las acciones con calma.

Siempre informe al delincuente sobre lo que va a hacer. Mantenga las manos donde el asaltante pueda verlas (por ejemplo, sobre el timón). Si va a soltar el cinturón o abrir la puerta, hágale saber al asaltante de sus intenciones y haga movimientos suaves. Recuerde que el delincuente podría estar nervioso.

Un ladrón drogado o bebido tiene los reflejos alterados. Haga todo con mucha calma, con movimientos suaves, e informe sobre sus movimientos.

Nunca se resista, entregue los objetos que le sean pedidos.

En ningún momento responda a las agresiones físicas contra usted o contra sus acompañantes (obviamente, es un asunto difícil si se trata de tener a los seres queridos en peligro). Contra un arma de fuego no existe fuerza física suficiente.

Recuerde que su principal objetivo es sobrevivir al asalto. Las personas que son asaltadas y salen vivas no son noticias de diarios, las personas muertas sí. Si tiene que descender del vehículo, hágalo de la manera correcta

Nota: Recuerde que en las bandas de ladrones de autos profesionales siempre hay un experto en sicología que trata de intimidar a la víctima, si esta se encuentra demasiado relajada, o de calmarla, si la persona entra en pánico. A veces, incluso, puede tratarse de un hombre pequeño o una mujer, pero que con su actitud agresiva y temeraria doblega a cualquier persona. Trate de mantenerse calmado y actuar según las circunstancias.

## **Cuidado en los semáforos**

Cuando llegue a un semáforo en rojo, observe su entorno. Generalmente los ladrones atacan por el lado del conductor, que es el lado izquierdo.

De ser posible, reduzca gradualmente la velocidad e intente llegar al cruce cuando el semáforo esté a punto de cambiar a verde. Un vehículo detenido es presa fácil.

Evite las compras en los semáforos. Aunque el vendedor no parezca sospechoso, usted se distrae y se expone.

Algunos delincuentes usan niños o personas discapacitadas para preparar el asalto. El niño o el discapacitado se acercan a pedir dinero o vender algo, mientras el delincuente observa el interior de su vehículo (el celular, la cartera, el computador portátil y demás objetos de valor). Al mismo tiempo, otro delincuente puede aprovechar que usted está distraído, romper los vidrios y hurtar cualquiera de estos objetos o subirse al carro.

Si tiene que detenerse, mantenga siempre el cambio en primera, no en neutro.

Si sospecha de algo, procure quedar cerca (casi pegado) al vehículo a su izquierda, no deje espacio para el abordaje.

Manténgase atento a su entorno. No se distraiga. No olvide que la sorpresa es la mejor arma del delincuente.

Mantenga una distancia con el vehículo de adelante, de tal manera que pueda ver las ruedas de atrás; así usted podrá arrancar y evadir una situación de riesgo.

Los carriles centrales de la calle o avenida son los más seguros ya que el ladrón atacará después de observar desde el andén o el separador central. Así lo hace caminar más y de pronto advierte su presencia con mayor facilidad.

Si el objetivo es hurtar su vehículo, la primera y segunda fila son las más peligrosas porque el delincuente tendrá todo el frente libre para huir del lugar rápidamente.

Si el objetivo es hurtar objetos, las últimas posiciones también se tornan peligrosas, ya que el delincuente no se expone demasiado y tiene mayor facilidad para huir, amparado por los vehículos que haya adelante o atrás.

### **Cuidado con los estafadores**

Para evitar ser víctima de una estafa, cuando compre vehículo diríjase a la Dijín para obtener un certificado de libertad en el que consten los números de placas, motor y chasis. Las páginas web de algunas aseguradoras tienen listados actualizados de los carros reportados por hurto

